|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  DAERAH JAWA TENGAH RESOR WONOSOBO | Nomor SOP | 36 /SOP/I/2021/RES WSB |
| Tgl Pembuatan | Januari 2021 |
| Tanggal Revisi | C:\Users\User\Downloads\WhatsApp Image 2021-01-26 at 10.21.36.jpeg |
| Tanggal Efektif | Januari 2021 |
| Disahkan oleh | KEPALA KEPOLISIAN RESOR WONOSOBO  GANANG NUGROHO WIDHI, S.I.K.,M.T.  AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 80100972 |
| Judul SOP | CONTACT CENTER POLRI 110 |
| **SPKT POLRES WONOSOBO** |  |
|  |  |  |
| **DASAR HUKUM** | **KUALIFIKASI PELAKSANA** | |
| 1. Undang-undang Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia 2. Perkap Nomor 23 tahun 2010 tentang Sturktur Organisasi dan tata Kerja pada tingkat Polres dan Polsek | 1. Menindak lanjuti pengaduan masyarakat melalui telepon 110 2. Memahami Perkap Nomor 23 tahun 2010 tentang Fungsi dan tugas SPKT . | |
| **KETERKAITAN** | **PERALATAN/PERLENGKAPAN** | |
| SOP menindak lanjuti pengaduan masyarakat melalui telepon Contact Center Polri 110 di Polres Wonosobo | 1. Buku Register Contact Center Polri 110 2. Perangkat Komputer dan Aplikasi CCP 110 | |
| **PERINGATAN** | **PENCATATAN DAN PENDATAAN** | |
| 1. Kejadian yang di laporkan di wilayah hukum Polres Wonosobo 2. Kejadian yang di laporkan bukan rekayasa / laporan palsu | 1. Buku Register Contact Center Polri 110 2. Perangkat Komputer dan Aplikasi CCP 110 | |



