|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|      KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA DAERAH JAWA TENGAH RESOR WONOSOBO | Nomor SOP  |  36 /SOP/I/2021/RES WSB |
| Tgl Pembuatan  |  Januari 2021  |
| Tanggal Revisi  | C:\Users\User\Downloads\WhatsApp Image 2021-01-26 at 10.21.36.jpeg  |
| Tanggal Efektif  |  Januari 2021 |
| Disahkan oleh  | KEPALA KEPOLISIAN RESOR WONOSOBOGANANG NUGROHO WIDHI, S.I.K.,M.T.AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 80100972 |
| Judul SOP  | CONTACT CENTER POLRI 110  |
| **SPKT POLRES WONOSOBO**  |   |
|  |   |   |
| **DASAR HUKUM**  | **KUALIFIKASI PELAKSANA**  |
| 1. Undang-undang Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
2. Perkap Nomor 23 tahun 2010 tentang Sturktur Organisasi dan tata Kerja pada tingkat Polres dan Polsek

  | 1. Menindak lanjuti pengaduan masyarakat melalui telepon 110
2. Memahami Perkap Nomor 23 tahun 2010 tentang Fungsi dan tugas SPKT .
 |
| **KETERKAITAN**  | **PERALATAN/PERLENGKAPAN**  |
| SOP menindak lanjuti pengaduan masyarakat melalui telepon Contact Center Polri 110 di Polres Wonosobo  | 1. Buku Register Contact Center Polri 110
2. Perangkat Komputer dan Aplikasi CCP 110
 |
| **PERINGATAN**  | **PENCATATAN DAN PENDATAAN**  |
| 1. Kejadian yang di laporkan di wilayah hukum Polres Wonosobo
2. Kejadian yang di laporkan bukan rekayasa / laporan palsu
 | 1. Buku Register Contact Center Polri 110
2. Perangkat Komputer dan Aplikasi CCP 110
 |



